



**CERTIFIÉ**

Taux de réussite : 100%  
Taux d'interruption : 20%  
Taux d'insertion : nc  
Validation par blocs de compétences : oui  
Equivalence : DUT

# BTS Services informatiques aux organisations

Professionnalisation ou Apprentissage

Formation Professionnelle Temps Partiel

Formation Initiale

Sur 2 ans

## Qui est-il ?

### Option SISR : Réseau

Le Technicien supérieur en Services informatiques aux organisations, **option Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux**, participe à la production et à la fourniture de services, notamment :

- L'installation, l'intégration, l'administration, la sécurisation des SI;
- L'exploitation, la supervision et la maintenance des réseaux ;
- Le choix et la mise en œuvre de solutions d'hébergement ;
- La configuration des clients, des serveurs et des équipements d'interconnexion, leur déploiement et leur maintenance ;
- La gestion des actifs de l'infrastructure ;
- La recherche de réponses aux besoins d'évolution et de disponibilité ;
- La résolution des incidents et l'assistance des utilisateurs ;
- Le maintien de la qualité des services informatiques ;
- La sécurité des services Informatiques.

### Option SLAM : Logiciel

Le Technicien supérieur en Services informatiques aux organisations, **option Solutions logicielles et applications métiers**, participe à la production et à la fourniture de services en développant, notamment :

- La définition des solutions techniques notamment liées à la sécurité ;
- La réalisation, l'adaptation, la sécurisation puis la validation de solutions
- La gestion du patrimoine applicatif ;
- La rédaction de la documentation d'une solution applicative ;
- La recherche de réponses à des problèmes de fourniture et de sécurisation
- L'accompagnement et l'assistance des utilisateurs ;
- Le maintien de la qualité des services applicatifs;
- La recherche de réponses à des besoins d'évolution et de permanence des SI ;
- La résolution des incidents et l'assistance des utilisateurs ;
- Le maintien de la qualité des services informatiques ;
- La sécurité.

## L'emploi à l'issue de la formation

Administrateur systèmes et réseaux ; administrateur sécurité ; support systèmes et réseaux ; technicien avant-vente ; technicien d'infrastructure ; technicien développement – exploitation ; technicien de maintenance ; technicien réseaux – télécoms ; technicien support et déploiement ; technicien systèmes et réseaux

Analyste d'applications ; analyste d'études ; analyste programmeur ; chargé d'études informatiques ; développeur d'applications informatiques ; développeur d'applications mobiles ; technicien développement – exploitation ; développeur Web ; programmeur d'applications ; responsable applicatifs ; technicien d'études.

## Les enseignements

### **BLOC n°1 : Support et mise à disposition de services informatiques (300h)**

- Gérer le patrimoine informatique
- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- Développer la présence en ligne de l'organisation
- Travailler en mode projet
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
- Organiser son développement professionnel

### **BLOC n°2 – Option « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux » : Administration des systèmes et des réseaux (300h)**

- Concevoir une solution d'infrastructure réseau
- Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau
- Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau

### **BLOC n°2 – Option « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux » : Conception et développement d'applications (300h)**

- Concevoir et développer une solution applicative
- Assurer la maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative
- Gérer les données

### **BLOC n°3 – Option « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux » : Cybersécurité des services informatiques (160h)**

- Protéger les données à caractère personnel
- Préserver l'identité numérique de l'organisation
- Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs
- Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des SI et des données de l'organisation face à des cyberattaques
- Assurer la cybersécurité d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service

- Préserver l'identité numérique de l'organisation
- Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs
- Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des SI et des données de l'organisation face à des cyberattaques
- Assurer la cybersécurité d'une solution applicative et de son développement

### **BLOC n°4 – culture générale et expression (100h)**

- Communiquer par écrit : message écrit ; contraintes de la langue écrite ; synthétiser des informations ; répondre de façon argumentée à une question posée en relation avec les documents proposés en lecture.
- Communiquer oralement : s'adapter à la situation ; maîtrise des contraintes de temps, de lieu, d'objectifs et d'adaptation au destinataire, choix des moyens d'expression appropriés, prise en compte de l'attitude et des questions du ou des interlocuteurs ; organiser un message oral

### **BLOC n°5 – expression et communication en langue anglaise (100h)**

- Niveau B2 du CECRL pour les activités langagières suivantes : compréhension de documents écrits ; production et interaction écrites ; compréhension de l'oral ; production et interaction orales

### **BLOC n°6 – Mathématiques pour l'informatique (130h)**

- Calcul binaire, masque de réseau, opérateurs logiques...
- Objets mathématiques fréquemment utilisés en programmation
- Mise en œuvre d'algorithmes

### **BLOC n°7 – Culture économique, juridique et managériale (200h)**

Capacité à : analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée ; exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale ; proposer des solutions argumentées et mobilisant des notions et les méthodologies économiques, juridiques ou managériales adaptées aux situations proposées ; établir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de décision stratégique ; exposer ses analyses et ses propositions de manière cohérente et argumentée.

## Les activités en entreprise

Les activités réalisées en entreprise donneront lieu à la mise en œuvre de :

- Un 1er dossier numérique détaillant son **parcours de professionnalisation**, dossier qu'il devra présenter et justifier lors d'une épreuve orale;
- Un second dossier numérique détaillant **2 réalisations professionnelles** monopolisant toutes les compétences spécifiques à son option

Être informaticien, ce n'est plus rester assis derrière un écran à administrer les matériels informatiques ou à taper des lignes de code; Aujourd'hui, c'est rencontrer ses collègues, dialoguer, animer des réunions, bref, **communiquer**.

	oct.	nov.	déc.	janv.	fév.	mars	avril	mai	juin	juil	août	sept.	oct.	nov.	déc.	janv.	fév.	mars	avril	mai	juin					
Formation	1 semaine sur 2 ou 3											1 semaine sur 2 ou 3														
examens	blanc											stage(*)					stage(*)					blanc				

stage (\*): uniquement en formation initiale ou en formation Professionnelle Temps Partiel

## Tarifs (\*):

- \* Contrat d'**Apprentissage** : selon le niveau de prise en charge défini par la branche
- \* Contrat de **professionnalisation**
- \* Formation initiale : **3950 €an (cursus 7900 €)**;
- \* Formation Professionnelle Temps Partiel : IDEM Formation initiale

Cette formation **diplômante** est compatible avec l'activité professionnelle (salarié ou demandeurs d'emploi) ou avec la mission en entreprise (alternant professionnalisation ou apprentissage)

Pré-requis : niveau Bac ou autre diplôme de niveau IV

(\*): sous réserve de modification

## REFERENTIEL DES ACTIVITES PROFESSIONNELLES

L'activité de la personne titulaire du diplôme s'inscrit dans un **contexte de forte mutation** des métiers à contenu technologique et d'évolution rapide de l'environnement professionnel. Ses interventions doivent respecter la **réglementation**, les **normes** et **standards de qualité et de sécurité** en vigueur, les contrats de services conclus avec l'organisation cliente et s'inscrire dans une démarche éco-responsable en participant à la réduction de l'impact de l'informatique sur l'environnement.

### Support et mise à disposition de services informatiques

*Gestion du patrimoine informatique  
Réponse aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution  
Développement de la présence en ligne de l'organisation  
Travail en mode projet  
Mise à disposition des utilisateurs d'un service informatique  
Organisation de son développement professionnel*

### Option « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux » Administration des systèmes et des réseaux

*Conception d'une solution d'infrastructure  
Installation, test et déploiement d'une solution d'infrastructure réseau  
Exploitation, dépannage et supervision d'une solution d'infrastructure réseau*

### Option « Solutions logicielles et applications métiers » Conception et développement d'applications

*Conception et développement d'une solution applicative  
Maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative  
Gestion des données*

### Cybersécurité des services informatiques

*Protection des données à caractère personnel  
Préservation de l'identité numérique de l'organisation  
Sécurisation des équipements et des usages des utilisateurs  
Garantie de la disponibilité, de l'intégrité et de la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques*

#### Option SISR

*Cybersécurisation d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service*

#### Option SLAM

*Cybersécurisation d'une solution applicative et de son développement*

Les périodes de stage en milieu professionnel sont obligatoires pour les candidats scolaires ; La durée des stages est de 10 semaines, à effectuer au cours des deux années de formation, avec nécessairement une période de quatre à cinq semaines consécutives en fin de première année et une période de cinq à six semaines consécutives en deuxième année.